

# Disclaimer | Amstel Boathouse

Deze website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van enkele (hyper)links, zijn eigendom van Amstel Boathouse. Het is niet toegestaan om deze website of gedeelten daarvan te publiceren, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Amstel Boathouse.

De op deze website getoonde informatie wordt door Amstel Boathouse met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Amstel Boathouse kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze gepubliceerde informatie.

De informatie op deze site wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. Het recht om met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving wijzigingen door te voeren ligt te allen tijde bij Amstel Boathouse.

Alle informatie, producten en diensten worden aangeboden in de staat waarin zij zich feitelijk bevinden en zonder enige garantie of ten aanzien van hun verkrijgbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.

Bepaalde (hyper)links in deze website leiden naar websites buiten de site van Amstel Boathouse, die geen eigendom zijn van Amstel Boathouse. Indien deze links geactiveerd worden, verlaat men de website. Amstel Boathouse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van websites buiten deze site.

Amstel Boathouse sluit alle aansprakelijkheid voor enigerlei directe of indirecte schade uit, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met deze website.

## Privacyverklaring

Amstel Boathouse, gevestigd aan Amsteldijk 223, 1079 LK Amsterdam Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://amstelboathouse.nl/>

[info@amstelboathouse.nl](mailto:info@amstelboathouse.nl)

Amsteldijk 223

1079 LK Amsterdam

Nederland

+31(0)20 22 11 505

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Amstel Boathouse verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Reserveringsgegevens

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch

Locatiegegevens

Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@amstelboathouse.nl](mailto:info@amstelboathouse.nl), dan verwijderen wij deze informatie. Teneinde er zeker van te zijn dat we te maken hebben met de bevoegde vertegenwoordiger van de minderjarige, behouden wij ons het recht voor om contact met u op te nemen ter verificatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Amstel Boathouse verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief, u zich aanmelden hiervoor via onze banner op onze website
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Amstel Boathouse verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Amstel Boathouse neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Amstel Boathouse) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Amstel Boathouse bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden geanonimiseerd wanneer wij deze gebruiken voor interne managementrapportages. Verder worden uw gegevens bewaard zolang als dat wettelijk verplicht is. Bij marketing doeleinden kunt u zich ten allen tijden afmelden via [info@amstelboathouse.nl](mailto:info@amstelboathouse.nl). Reserveringsgegevens bewaren wij alleen vanwege onze wettelijke verplichting, de rest van uw persoonsgegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn om onze primaire taak, het uitvoeren van reserveringen, te voldoen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Amstel Boathouse verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Amstel Boathouse blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Amstel Boathouse en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@amstelboathouse.nl](mailto:info@amstelboathouse.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen een maand, op uw verzoek. Na verwerking van uw verzoek wordt de kopie van uw identiteitsbewijs vernietigd. Amstel Boathouse wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Amstel Boathouse neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@amstelboathouse.nl](mailto:info@amstelboathouse.nl)

## **Cookiebeleid Amstel Boathouse**

Op deze website van Amstel Boathouse wordt gebruik gemaakt van cookies. In dit cookiebeleid wordt uitgelegd wanneer en waarom cookies naar bezoekers van de website mogen worden verstuurd. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Dankzij cookies kunnen we belangrijke informatie onthouden en uw gebruik van de Website vergemakkelijken. Een cookie bevat doorgaans de naam van het domein waarvan het cookie afkomstig is, de 'levensduur' van het cookie en een willekeurig gegenereerd uniek nummer of een andere waarde.

Session cookies zijn tijdelijke cookies die in het cookiebestand van uw browser bewaard blijven totdat u de Website verlaat.

Permanente cookies blijven in het cookiebestand van uw browser opgeslagen (hoewel de duur afhangt van de levensduur van het specifieke cookie). Wanneer we session cookies gebruiken om het totale aantal bezoekers van onze Website te tracken, gebruiken we anonieme, verzamelde gegevens (de cookies zelf bevatten geen persoonsgegevens).

### **Welke soorten cookies zijn er?**

#### Functionele cookies

Dit zijn cookies die nodig zijn voor het functioneren van de Website. Deze mogen dan ook geplaatst worden zonder toestemming van de bezoeker. Voor het gebruiken van deze cookies hoeft geen melding aan de gebruiker getoond te worden.

#### Analytics cookies:

Dit zijn cookies die gebruikt worden om statistieken over onze Website te verzamelen. Deze mogen in de meeste gevallen zonder toestemming geplaatst worden, mits de gebruikersgegevens niet verzameld worden en de vergaarde informatie anoniem blijft.

Het uitvoeren van A/B testen valt eveneens onder analytics cookies, als de tools waarmee de A/B test wordt uitgevoerd anonieme gebruikersdata verzamelt.

#### Marketing cookies:

Marketing cookies, ook wel '3rd party cookies' worden geplaatst om bezoekers te volgen (tracken) en informatie over hun websitegedrag te verzamelen. Hierbij worden vaak diensten van derden gebruikt (Facebook, LinkedIn, Addthis, re marketing tags ect.)

### **Welke cookies worden er geplaatst?**

Op de website van Amstel Boathouse worden er naast strikt noodzakelijke cookies ook functionele cookies en marketing cookies geplaatst. Deze cookies zijn nodig voor het aanbieden van extra functionaliteit om uw website bezoek te verbeteren. Denk aan functionaliteiten voor het delen van content op social media (Facebook, LinkedIn, Instagram). Ook maken wij ook gebruik van Google Analytics om onze website te analyseren en op basis van deze gegevens onze website beter in te richten.

Welke cookies worden geplaatst op [amstelboathouse.nl](http://amstelboathouse.nl)?

<b>Domein</b>	<b>Cookienaam</b>	<b>Doel</b>	<b>Expiratiedatum</b>
	JSESSIONID	Sessie cookie - Nodig voor het kunnen tonen van de website	Na de sessie
Externe partij	__utma	Google Analytics - Registreert van elke bezoeker het aantal bezoeken, de tijd van het eerste bezoek, het vorige bezoek en het huidige bezoek.	Na 26 maanden
Externe partij	_utmb	Google Analytics - Registreert wanneer het websitebezoek begint, eindigt en hoelang deze duurt.	Na 30 minuten
Externe partij	__utmc	Google Analytics - Registreert wanneer het websitebezoek begint, eindigt en hoelang deze duurt.	Na de sessie
Externe partij	_utmz	Google Analytics - Registreert waar een bezoeker vandaan komt.	Na 6 maanden

### **Google Analytics**

Op deze website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics cookies, zodat de gewoonten, de wensen en het gebruikersgedrag van de bezoeker onderzocht kunnen worden. Hierdoor worden onze websites beter afgestemd op de doelgroep en wordt beter voldaan aan de vraag van de gebruiker. Dankzij Google Analytics kan worden bijgehouden hoe vaak er op een bepaald item wordt geklikt en welke pagina's het op de website goed doen of eventueel verbeterd kunnen worden. Hiervoor is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Ook kan Google niet het volledige IP-adres verwerken via de website, doordat het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd. Dit gebeurt in tijdelijk geheugen, nog voordat het IP-adres door Google wordt opgeslagen. Amstel Boathouse maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies. Google heeft van Amstel Boathouse geen toestemming ontvangen om gegevens van websitebezoekers te gebruiken voor advertentiedoelinden, zoals Google Adwords of Remarketing.

### **Facebook, LinkedIn en Twitter**

Op onze websites staat ook een Facebook-pixel en LinkedIn Inside Tag. Zowel de pixel als tag werken door middel van een stukje code die van Facebook en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook en LinkedIn door (welke regelmatig kunnen wijzigen) om meer te weten te komen over wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en encrypted opgeslagen. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook en Google hebben zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door

middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u dus ook de privacyverklaring van Facebook en van Twitter (die regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons-)gegevens doen die zij via deze cookies verwerven.

### **Cookies verwijderen of uitschakelen**

U kunt onze cookies natuurlijk ook uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat onze websites niet optimaal werken. Hoe u cookies uit kunt schakelen of verwijderen staat hier uitgelegd:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

### **Content van derde partijen**

Deze website bevat een reserveringsmogelijkheid via Resengo. Door online een restaurantreservering te maken, gaat u akkoord met de disclaimer van Resengo. Deze is uiteraard in te zien, voordat u reserveert.

### **Nieuwsbrief**

Meldt u zich aan voor de nieuwsbrief van Amstel Boathouse? Dan gebruiken wij uw e-mailadres uitsluitend om u deze nieuwsbrief te sturen. Wanneer u zich afmeldt voor de nieuwsbrief middels de uitschrijfknoop in de nieuwsbrief of via [info@amstelboathouse.nl](mailto:info@amstelboathouse.nl), wordt uw e-mailadres van onze verzendlijst verwijderd.